



Privacy verklaring Vakantiepark het Stoetenslagh

Vakantiepark het Stoetenslagh verwerkt persoonsgegevens van gebruikers die onze website bezoeken, een vakantie bij ons boeken en informatie opvragen via de site, mail of telefoon. In deze Privacy Policy informeren wij u graag over welke gegevens wij verwerken en waarom. Vakantiepark het Stoetenslagh is verantwoordelijk met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wat voor soort informatie gebruikt Vakantiepark het Stoetenslagh

We hebben de informatie die we verzamelen en/of naar vragen verdeelt in twee categorieën.

Informatie die u ons geeft

Wij verwerken gegevens die we van u ontvangen. Bijvoorbeeld wanneer u informatie aanvraagt (via mail, site en telefoon), het contactformulier invult of een reservering bij ons doet.

Informatie die we automatisch verzamelen

Gebruiks informatie: Wanneer u onze website bezoekt verzamelen we informatie over uw activiteiten, zoals uw klikgedrag en informatie over uw apparaat om u de best mogelijke service te bieden.

Cookies

Wij gebruiken ook Cookies (kleine tekstbestanden die door uw computer worden verzonden telkens wanneer u onze website bezoekt). Dit stelt ons in staat u te herkennen en uw voorkeuren op te slaan. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Via onze website worden cookies geplaatst van Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Voor welke doeleinden gebruikt Vakantiepark het Stoetenslagh de informatie?

De levering van onze diensten

Wij gebruiken uw gegevens om:

- u in staat te stellen om gebruik te maken van onze website en een reservering te doen
- onze website in een formaat te tonen dat overeenkomt met uw internetbrowser en het apparaat dat u gebruikt
- service te bieden via verschillende kanalen zoals e-mail, telefoon en social media
- u bevestigingen, betalingsherinneringen en nieuwsbrieven te versturen via mail en post
- onze interne administratie op orde te houden



Het bieden, personaliseren, meten en verbeteren van onze marketing

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Verder optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

Ook verwerken wij uw gegevens om:

- contact te houden via email, telefoon, nieuwsbrieven of voor het beantwoorden van uw vragen
- u uit te nodigen feedback te geven over onze website en diensten
- u over extra diensten, arrangementen en nieuwtjes te informeren

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics. Dit doen wij om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken en daarbij om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties zijn bij de Google zoekresultaatpagina's.

Filmen en fotograferen

Gedurende het jaar maken wij op verschillende momenten filmopnames of foto's. Deze gebruiken wij voor marketingdoeleinden. Voor foto's op afstand vragen wij geen toestemming. Mocht u hier expliciet op tegen zijn dan kunt u dit bij ons aangeven. Eventuele gemaakte bestanden zullen wij direct verwijderen.

Wordt er informatie aan derden verstrekt?

Wij zijn verantwoordelijk voor uw gegevens en zullen hier zorgvuldig mee omgaan.

Externe verwerkers

Wij maken gebruik van verwerkers. Dit zijn derden die diensten voor ons uitvoeren en in dat kader ook persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkers ondersteunen ons bij advertentie-, klant- en ICT diensten en bij het verzenden van e-mails en nieuwsbrieven. Verwerkers hebben de plicht tot geheimhouding en mogen de specifieke gegevens alleen gebruiken voor het leveren van diensten aan ons en alleen op onze instructies.

Banners op andere websites:

Wij maken ook gebruik van derden om u banners van Vakantiepark het Stoetenslagh op andere websites te laten zien. Deze partijen gebruiken Cookies om u inhoud te tonen die u interesseert. Verder kunt u op onze website knoppen vinden van Pinterest, Facebook, Instagram en andere platforms. Wanneer u hierop klikt, kan het relevante platform deze activiteit registreren om uw ervaring op het sociale platform te verbeteren.

Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt worden, of zo lang als het nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.



Het beheren van uw informatie

E-mail marketing

Wij gebruiken uw gegevens voor e-mail marketing doeleinden. Wanneer u dergelijke e-mails niet wenst te ontvangen, kunt u zich te alle tijde afmelden via de link onderaan de nieuwsbrieven of door ons dit te laten weten via mail of telefoon.

Verwijderen van uw gegevens

Indien u wilt weten welke gegevens wij van u hebben, kunt u os vragen u een overzicht te verstrekken. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@stoetenslagh.nl.

Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Vakantiepark het Stoetenslagh is te alle tijde gerechtigd deze privacy verklaring te wijzigen of aan te vullen door een gewijzigde privacy verklaring online te publiceren.

Contact

Als u vragen heeft over onze privacy verklaring, kunt u altijd contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Vakantiepark het Stoetenslagh
Elfde wijk 42
7797 HH Rheezeveen
Nederland
E-mail: info@stoetenslagh.nl
Tel: 0523-638260